

- 1. Algemene voorwaarden**
- 2. Fotoshoots en video shoots**
- 3. Boeking**
- 4. Betaling en levertijd**
- 5. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid**
- 6. Auteursrechten & Publicatie**
- 7. Boeken en cursussen**
- 8. Gegevensbeheer en privacy**

1. Algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, offertes en overeenkomst van Sanna Fotografie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Bij het boeken van een fotoreportage of het bestellen van producten gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden. Heeft u bezwaar tegen deze voorwaarden, dan dient u dit schriftelijk aan te geven voorafgaand van de dienst of product.

1.3 Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door de fotografe worden aangepast.

1.4 De fotografe kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke schade bij mens of dier of materiële schade die tijdens de fotoreportage wordt opgelopen.

2. Fotoshoot & Videoshoots

2.1 U kiest voor een bepaalde fotograaf omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt. De fotografe is vrij om haar artistieke kennis en inzicht in de reportage toe te passen.

2.2 De fotografe is vrij om zelf de selectie van de foto's te maken na een fotoreportage. U kunt geen beroep doen op de foto's die volgens de fotografe niet door de selectie zijn heen gekomen.

2.3 De levertijden van de foto's / producten worden in contracten afgesproken.

2.4 Alle genoemde tarieven zijn exclusief reiskosten en inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven. Zetfouten en typefouten blijven ten allen tijden voorbehouden.

2.5 Bij sommige weersomstandigheden is het soms niet mogelijk om een foto/videoshoot door te laten gaan. Mocht er spaken zijn van hevige regen, hagel, sneeuw, onweer of storm, dan wordt de afspraak verzet naar een nieuwe tijdstip. Mocht er geen beschikking zijn over een alternatieve binnenlocatie, dan kunnen de opdrachtgever en fotografe in overleg de afspraak verzetten zonder dat er extra kosten in rekening worden gebracht. De beslissing van de fotografe is hierin wel doorslaggevend.

2.6 Mocht u niet tevreden zijn over de resultaten van een foto of videoshoot, dan kijken wij samen naar een oplossing. U dient dit binnen 7 dagen schriftelijk kenbaar te maken bij de fotografe. Wanneer de fotografe uw klacht gegrond acht, kan zij kiezen om binnen een redelijk termijn het probleem op te lossen, denk hierbij aan opnieuw leveren of te herstellen.

2.7 Vanwege de persoonlijke aard van elke opdracht is restitutie van geld en/of vergoeding van de door de opdrachtgever gemaakte kosten in geen geval mogelijk.

2.8 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen/ offertes of prijsindicaties van Sanna Fotografie ontheffen haar van nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Boeking

3.1 Een fotoreportage kan geboekt worden via het contactformulier, email of via de social media kanalen.

3.2 Eventuele reiskosten zitten niet bij de prijs inbegrepen.

3.3 Het verschuldigde bedrag dient vijf dagen voor de fotoreportage betaald te zijn. Als het bedrag niet is betaald worden er geen foto's geleverd de fotografe heeft dan het recht om de opdracht niet te delen met de opdrachtgever. De opdrachtgever mag de beelden niet publiceren op welke wijze dan ook voordat de fotografe de betaling heeft ontvangen.

3.4 Bij annulering binnen 72 uur wordt er een percentage van 50% in rekening gebracht.

3.5 Bij zware bewolking of regen gaat de fotoreportage niet door. Als u beslist om de fotografe ondanks de slechte weersvoorspellingen toch te laten komen, betaalt u de kosten die de fotografe maakt als de fotoreportage dan toch vanwege het slechte weer alsnog niet door gaat.

4. Betaling & Levertijd

4.1 Door een bestelling te plaatsen gaat u automatisch akkoord met de betalingsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen.

4.2 Na ontvangst van uw bestelling wordt deze zo snel mogelijk verwerkt. Betaling kan contant bij afhalen of worden overgemaakt.

4.3 De betalingstermijn van uw factuur is 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met 5,- euro administratiekosten plus de geldende wettelijke rente. Als het bedrag na het tweede termijn 30 dagen factuurdatum nog steeds niet volledig betaald, wordt de vordering aan het incasso bureau gegeven. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening.

4.4 De levertijd kan per product verschillen. U kunt indien gewenst de geschatte levertijd opvragen.

4.5

4.6 Uw video en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt. Teruggave van geld is helaas in geen enkel geval mogelijk.

5. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

5.1 Klachten dienen zo snel mogelijk schriftelijk gemeld te worden. De fotografe heeft het recht om alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.

5.2 Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er een eventueel een nieuwe afspraak gemaakt

kunnen worden. Dit kan alleen binnen 5 dagen van ontvangst van de foto's.

5.3 Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotografe, in welke zin dan ook. U bent zelf verantwoordelijk over uw eigendommen. Schade aan uzelf, eigendommen, dieren en andere is op geen enkele wijze te verhalen op de fotografe.

5.4 Deelname aan een fotoreportage is volledig op uw eigen risico.

6. Auteursrechten & Publicatie

6.1 Auteursrechten en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf zijn toegeschreven, zijn en blijven altijd in het bezit van Sanna Fotografie. Alle foto's, video's en teksten rust auteursrecht.

6.2 Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie moet schriftelijk contact worden opgenomen en goed keuring geven worden door de fotografe. Ook moet er aangetoond kunnen worden dat de fotografe akkoord is gegaan met het gebruik voor publicatie.

6.3 Op alle geleverde foto's zitten altijd auteursrechten van de fotografe. U koopt een fotoafdruk of een digitale foto, niet de rechten op de foto.

6.4 Digitale bestanden op hoge resolutie zonder logo zijn uitsluitend voor eigen gebruik (tenzij er schriftelijk er een andere afspraak is gemaakt met de fotografe) en mogen in geen enkel geval op internet verschijnen.

6.5 Digitale bestanden op hoge resolutie mogen niet worden gedeeld met derden.

6.6 De fotografe mag de foto's, te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor non-commercieel als commercieel doeleinden. De fotograaf is niet verplicht om dit te vermelden aan de eigenaar.

6.7 Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeld te worden: “Foto: Sanna Fotografie” of tagg mij in de foto op bijvoorbeeld instagram. Wordt er niet aan deze voorwaarde voldaan, dan wordt er €50,- in rekening gebracht.

6.8 Wilt u de foto's meer dan alleen voor social media gebruiken dan dient daar schriftelijk toestemming voor gevraagd te worden. Voor commercieel, redactioneel of promotioneel gebruikt rekent de fotografe andere tarieven dan bij particulier gebruik.

6.9 U koopt bij een boeking ook nooit het auteursrecht van de fotografe af, tenzij er specifiek schriftelijk er een overeenkomst met passende vergoedingen is. U koopt uitsluitend alleen de afdrukken en/of digitale bestanden. Het is ook ten strengste verboden om de foto's of video's op een andere wijze te publiceren dan in deze algemene voorwaarden word besproken.

6.10 Het is wettelijk niet toegestaan om de foto's en video's van Sanna Fotografie te publiceren, aan te passen, verveelvoudigen, kopiëren, digitale art of te gebruiken op enige andere wijze dan in deze AV beschreven staat, tenzij vooral schriftelijk een overeenkomst gemaakt is. Hieronder valt ook (maar niet uitsluitend) het (laten) nabewerken, schilderen of aanpassen van de foto op enige wijze.

6.11 Toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Verkoopt u uw paard dan heeft de nieuwe eigenaar geen recht op de foto's. De nieuwe eigenaar zou dan moeten betalen voor de digitale bestanden en publicaties. Het afstaan van foto's aan derden of andere partijen op welk wijze dan ook is niet toegestaan.

6.12 Worden de foto's toch anders gebruikt dan wat er beschreven staat in de algemene voorwaarden word dit beschouwd als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk om de auteursrechten krijgt de

fotografie een vergoeding toe. Minstens twee maal de vergoeding van de desbetreffende vorm van gebruik of de publicatie, met een minimum van €150,-

6.13 De video dient ook op geen andere vorm verandert te worden mits schriftelijk toestemming gevraagd is.

6.14 Bij elke online publicatie moet het duidelijk zijn dan Sanna Tijmensens de maker is van het beeld. Het watermerk dient goed leesbaar te zijn in de foto. Het is ten strengste verboden om het watermerk uit de foto te halen.

6.15 Mocht u foto's of video's van Sanna Fotografie willen gebruiken voor publicaties, dient u ter aller tijde contact op te nemen met Sanna Fotografie voor het bespreken van een vergoeding.

7 Boeken en cursussen

7.1 Op alle e-boeken en cursussen rust auteursrecht. Deze producten mogen op geen enkele vorm gekopieerd of doorverkocht worden aan andere.

7.2 De producten zijn persoons gebonden en mogen nooit aan derde worden uitgereikt/uitgeleend.

7.3 U mag de inhoud van de boeken/cursussen niet zichtbaar online plaatsen

7.4 alle afbeeldingen en pagina's zit copyright op er dienen geen screenshots van gemaakt te worden

7.5 Er is ten alle tijden geen vergoeding mogelijk van een meeloopdag of workshop. Ben je niet tevreden dan kan je in overleg gaan met Sanna Fotografie om te kijken naar een passende oplossing. Natuurlijk worden er wel uitzonderingen gemaakt voor bijvoorbeeld griep, corona of andere persoonlijke redenen. Ben je niet ziek maar komt er iets tussen word er tot 4 dagen van te voren het volledige bedrag teruggestort daarna word de helft vergoed.

7.6 Tijdens een meeloopdag/workshop ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen spullen.

8. Gegevensbeheer en privacy

8.1 Sanna Fotografie stelt uw persoonlijke informatie nooit aan derden ter beschikking. Sanna Fotografie verzoekt u uw telefoonnummer en e-mail adres in te vullen, zodat indien nodig, contact met de klant kan worden opgenomen.

8.2

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Sanna Fotografie nageleefd. Klanten hebben altijd de mogelijkheid hun eigen gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit is mogelijk voor de klant door een email (sannafotografie@outlook.com) te sturen met als titel: "Opvraag adres gegevens" of "Verwijder adres gegevens". Dit is alleen mogelijk met het reeds eerder gebruikt email adres dan wel middels een schriftelijk ondertekend verzoek vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

8.3

Sanna Fotografie zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.

Sanna Fotografie verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt kunt worden.

Daarnaast kan Sanna Fotografie

uw persoonsgegevens persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een van een met u gesloten overeenkomst van opdracht. Sanna Fotografie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden worden verzameld. Uw gegevens worden verwijderd indien er geen geen overeenkomst met u tot stand komt of zodra de geleverde diensten/producten zijn voltooid of geleverd. Sanna Fotografie verstrekt uw persoonsgegevens NOOIT aan derden tenzij hiertoe hiertoe een noodzaak is of op verzoek van uzelf dan/wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Sanna Fotografie maakt geen gebruik van cookies. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Sanna Fotografie.

Sanna Fotografie zal zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek reageren.

Sanna Fotografie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Sanna Fotografie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door verzamelde persoonsgegevens, persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. De contactgegevens van Sanna Fotografie vindt u onder de knop Contact op deze website.